

1. Oggetto del contratto Le presenti condizioni generali di vendita regolano tutte le forniture di prodotti e servizi da parte di Opera Srl (di seguito denominata "Venditore") ai propri clienti (di seguito denominati "Cliente"). Eventuali deroghe alle presenti condizioni saranno valide solo se espressamente concordate per iscritto tra le parti

2. Ordini

- 2.1. Gli ordini devono essere inviati per iscritto e saranno ritenuti accettati solo previa conferma scritta del Venditore.
- 2.2. Con l'invio dell'ordine, il Cliente accetta integralmente le presenti condizioni generali di vendita.
- 2.3. Gli ordini trasmessi dagli agenti o direttamente dall'acquirente sono sempre subordinate all'approvazione da parte di Opera Srl che se ne riserva l'accettazione. La mancata accettazione dell'ordine verrà comunicata entro 3 giorni dal ricevimento dell'ordine.

3. Prezzi

- 3.1. I prezzi indicati nei listini o nei preventivi sono espressi in Euro, al netto di IVA e di ogni altro onere fiscale applicabile.
- 3.2. Il Venditore si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta al Cliente prima dell'accettazione dell'ordine.

4. Consegna

- 4.1. I termini di consegna indicati sono approssimativi e non vincolanti.
- 4.2. Il Venditore si impegna a rispettare i tempi di consegna indicati, ma non sarà responsabile per ritardi causati da forza maggiore o eventi fuori dal proprio controllo.
- 4.3. La consegna sarà effettuata presso il luogo indicato dal Cliente nell'ordine. Opera Srl non risponde di eventuali irregolarità e dei ritardi dipendenti da scioperi, interruzioni o sospensioni dei trasporti.
- 4.4. Il trasporto tramite i nostri mezzi è disponibile esclusivamente per ordini con un imponibile minimo di 250 euro.
I prezzi indicati sono netti di IVA e validi per consegne effettuate all'interno del Grande Raccordo Anulare, esclusa la ZTL, o entro un raggio di 50 km dalla nostra sede. Per trasporti al di fuori di queste aree, si prega di contattare il nostro ufficio acquisti per ulteriori informazioni e accordi.

5. Pagamenti

- 5.1. Le modalità di pagamento devono essere effettuate in base alle condizioni espresse nell'ordine, in caso di consegne parziali degli ordini, secondo le disponibilità ed il pronto, le fatture devono essere pagate regolarmente secondo il contenuto.
- 5.2. Eventuali ritardi nei pagamenti comporteranno l'applicazione di interessi di mora al tasso legale vigente.
- 5.3. Il mancato pagamento anche parziale autorizza il Venditore a sospendere ulteriori consegne.
- 5.4. Per ordini su misura o di particolare entità, ci riserviamo il diritto di richiedere un pagamento anticipato o il versamento di un acconto prima dell'inizio della lavorazione o della fornitura del servizio.
I dettagli specifici relativi all'importo dell'acconto e alle modalità di pagamento saranno comunicati al momento della conferma dell'ordine
- 5.5. La proprietà della merce rimane al Venditore fino all'integrale pagamento della medesima (1523 C.C.) l'eventuale regolamento si intende a garanzia del pagamento e salvo buon fine.

6. Garanzia

- 6.1. Il Venditore garantisce che i prodotti forniti sono conformi alle specifiche tecniche dichiarate e privi di difetti di fabbricazione.
- 6.2. Eventuali difetti devono essere comunicati per iscritto entro 8 giorni dalla consegna.
- 6.3. La garanzia è limitata alla sostituzione o riparazione dei prodotti difettosi, a discrezione del Venditore.

7. Resi e Reclami

- 7.1. I reclami relativi alla quantità o qualità della merce consegnata o ritirata potranno essere presi in considerazione soltanto se inoltrati per iscritto ed entro 8 giorni dall'arrivo della merce stessa; qualsiasi reclamo non libera l'acquirente dall'obbligo del pagamento nei termini stabiliti.

8. Privacy e Trattamento dati (GDPR)

- 8.1. Con l'acquisto, il cliente accetta che Opera Srl tratti i suoi dati personali in conformità al GDPR per gestire il contratto e, se consentito, per comunicazioni commerciali.
Dettagli completi sulla privacy sono consultabili sul sito di Opera Srl all'indirizzo www.operalattneria.it

9. Riproduzione

- 9.1 Tutto il materiale informativo, inclusi ma non limitati a cataloghi, listini prezzi e preventivi, è di proprietà esclusiva di Opera Srl e protetto dalle leggi sulla proprietà intellettuale vigenti. È vietata qualsiasi forma di riproduzione, distribuzione o trasmissione del materiale fornito, sia parzialmente sia totalmente, senza il previo consenso scritto di Opera Srl.

10. Sospensione dell'esecuzione del contratto e recesso

- 10.1. Il Venditore potrà sospendere l'esecuzione degli ordini se il Cliente sia sottoposto a procedura concorsuale, sia posto in liquidazione (volontaria e non), sia coinvolto in operazioni di trasformazione o fusione societaria, quando la sua azienda sia ceduta o affittata a terzi oppure quando il Cliente sia segnalato a rischio di insolvenza o gli siano revocati i fidi da parte degli enti finanziari o assicurativi. La sospensione sarà comunicata per iscritto dal Venditore e comporterà il differimento di 30 giorni dei termini contrattuali di consegna.
Entro il medesimo termine di 30 gg, il venditore potrà comunicare l'annullamento degli ordini indicando come giusta causa uno degli eventi sopra descritti. A fronte del recesso, non spetterà al Cliente alcun risarcimento, indennizzo o rimborso spese.

11. Legge Applicabile e Foro Competente

- 11.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.
- 11.2. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Roma

Note tecniche prodotti

Tolleranze:

Spessore lamiera= misure nominali \pm 0,05

Dimensioni taglio= misure nominali \pm 10 mm

Rev. 00 del 15 Ottobre 2022