

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – clienti

Reg. UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/03 e s.m.i.

Mod. 02/privacy Rev. 01

Data 25/05/2018

Pag 1 di 3

Oggetto: INFORMATIVA AL CLIENTE – REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR) e D. Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

Gentile Cliente,

OPERA SRL Vi informa che, in relazione alla negoziazione, al perfezionamento ed alla esecuzione nonché alla gestione del rapporto contrattuale in essere, entra in possesso di dati personali come definiti dal Reg. UE 2016/679 nonché dal D. Lgs. 101/2018 (nome, cognome, sesso, residenza, data di nascita, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica, riferimenti bancari e di pagamento e ogni altro dato necessario per le finalità sotto descritte) di Vostri dipendenti/collaboratori e/o del/dei Vostro/i Legale rappresentante/soci/amministratori forniti direttamente dall'interessato e/o da terzi legittimati a fornire tale comunicazione. Le norme in oggetto prevedono che chi effettua trattamenti di dati personali è tenuto a informare il soggetto interessato su quali dati vengono trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento in forma concisa, trasparente e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro.

Conformemente a quanto previsto dagli art. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679, Vi forniamo quindi le seguenti informazioni.

1) Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è OPERA SRL, Via del Cappellaccio 132 – 00144 Roma (Rm), Partita Iva e codice fiscale 13554521008 Iscritta al Registro delle Imprese di Roma R.E.A. RM1456082

Il Titolare è a disposizione per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali, tra cui l'elenco degli incaricati e dei Responsabili che trattano i suoi dati.

Le richieste al Titolare vanno rivolte per iscritto all'indirizzo email info@operalattoneria.it

2) Dati Oggetto del trattamento

La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento potranno essere costituiti – oltre a dati anagrafici aziendali non Soggetti al regolamento in quanto persone giuridiche – da identificativi di un contatto aziendale come il nome e cognome, numero di telefono, indirizzo email, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, a un identificativo on line idoneo a rendere l'interessato identificato o identificabile, a seconda del tipo di Servizi richiesti. (di seguito solo "Dati Personali").

3) Le finalità del trattamento

I dati da Lei forniti verranno trattati dalla società nello svolgimento delle sue attività economiche e commerciali, dietro suo Consenso ove necessario, per le seguenti finalità.

- svolgere le attività strettamente connesse e strumentali alla conclusione, alla gestione e alla esecuzione del rapporto contrattuale con la Società, ivi inclusa, a titolo esemplificativo:
- gestione anagrafica nonché albo clienti e fornitori;
- gestione della qualifica dei clienti e fornitori;
- gestione delle richieste di acquisto e vendita;
- gestione generale del rapporto contrattuale;
- gestione magazzino, gestioni trasporti e monitoraggio delle spedizioni;
- gestione documentazione tecnica e archiviazione di fatture e documenti di trasporto;
- gestione dell'invio di newsletter e comunicazioni commerciale, ove Lei abbia prestato il relativo consenso.

4) Modalità del Trattamento

Il trattamento, che sarà effettuato in maniera manuale e automatizzata, potrà consistere nelle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione e conservazione, consultazione e utilizzo, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, trasmissione e comunicazione.

Il trattamento sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporti cartacei che con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità a quanto stabilito dall'art. 32) del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) e dell'art. 31) del D.lgs. 196/03 in materia di "idonee misure di sicurezza" e dall'art. 33) del D.lgs. 196/03 in materia di "misure minime di sicurezza"

Nello svolgimento delle operazioni di trattamento saranno, comunque, sempre adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previste dall'Allegato B del D.lgs. 196/03, in modo



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – clienti

Reg. UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/03 e s.m.i.

Mod. 02/privacy Rev. 01 Pag 2 di 3

Data
25/05/2018

che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge. Le metodologie su menzionate, applicate per il trattamento, garantiranno l'accesso ai dati soli soggetti specificati ai punti 6) e 7).

5) Base Giuridica del trattamento

Il Conferimento ed il trattamento dati è:

- **Obbligatorio** e non necessita del Suo consenso per il raggiungimento di finalità connesse ad obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie.
- **Indispensabile** e non necessita del Suo consenso per tutti i dati personali imprescindibili per una corretta instaurazione, gestione e prosecuzione del rapporto commerciale e/o contrattuale.
- Facoltativo e necessita del Suo esplicito consenso per l'invio di newsletter e materiale promozionale.

Un eventuale rifiuto, seppur legittimo, a fornire in tutto o in parte i dati di cui sopra, potrebbe compromettere il regolare svolgimento del rapporto con la nostra azienda, ed in particolare, per i dati personali su definiti come obbligatori e indispensabili, potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di effettuare normale svolgimento delle operazioni e la regolare erogazione dei prodotti/servizi richiesti.

Qualora decidesse di opporsi al trattamento dei suoi dati su definiti come facoltativi potrà in qualunque momento farlo, inviando una mail al Titolare all'indirizzo info@operalattoneria.it come specificato al punto 9).

6) Categorie di destinatari dei dati personali

I soggetti o le categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati o a cui potranno essere comunicati i dati personali sono i seguenti:

- Responsabili del trattamento: Consulenti e società di consulenza, liberi professionisti, Studi e Associazioni di Liberi Professionisti, Collaboratori e tecnici esterni, Aziende di Consulenza, Studi Tecnici e di ingegneria, Istituti Bancari e Assicurativi, Società di Recupero Crediti, Studi Legali, Revisori e società di Revisione, Studi di consulenza del lavoro, Rappresentanti e Agenzie di Rappresentanza, Società di trasporto e logistica.
- Soggetti autorizzati a trattare i dati personali per svolgere attività strettamente correlate alle finalità di questa informativa adeguatamente formate e impegnate alla riservatezza quali: Direzione, Amministrazione, reparto Commerciale, Reparto Pre e Post Vendita.
- Amministratori di Sistema

7) Trasferimento di dati all'estero

I dati trattati potranno essere trattati e trasferiti per le sole finalità di cui al punto 3) e secondo le modalità di cui al punto 4), anche a soggetti di cui al punto 6) stanziati in paesi appartenenti all'Unione Europea o extra UE sulla base di Adeguate Garanzie Privacy, Decisione di Adeguatezza della Commissione Europea. O di un autorizzazione dell'autorità Garante Privacy.

8) Periodo di Conservazione

I dati saranno raccolti e registrati per le sole finalità di cui al punto 3) e saranno conservati per tali scopi per un periodo non superiore a 10 anni dalla loro raccolta o dalla cessazione del rapporto commerciale o contrattuale.

9) Modalità di esercizio dei diritti dell'interessato

In ogni caso Lei potrà sempre richiedere in qualsiasi momento al Legale Rappresentante del Titolare del Trattamento copia dei suoi dati personali, informazioni in merito alla località in cui i Suoi dati personali sono trattati e un elenco aggiornato con gli estremi identificativi di tutti i responsabili del Trattamento e degli Amministratori di Sistema autorizzato al trattamento dei suoi dati.

In ogni momento, potrà liberamente revocare il consenso prestato, senza alcun onere e pregiudizio per la liceità dei trattamenti fino a qual momento svolti, ed esercitare i seguenti diritti dell'intestatario nei confronti del Titolare del Trattamento così come previsti dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 e dal D.lgs.196/03:

- Ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (Diritto di Accesso)
- Aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (Diritto di Rettifica)



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – clienti

Reg. UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/03 e s.m.i.

Mod. 02/privacy Rev. 01 Pag 3 di 3

Data
25/05/2018

- Richiedere la cancellazione o la limitazione del Trattamento dei Dati Trattati (Diritto all'Oblio e Diritto alla Limitazione)
- Opporsi al Trattamento (Diritto all'opposizione)
- Ricevere una copia dei Dati che lo riguardano per Trasferirli a se stesso o ad un diverso fornitore di Servizi in formato elettronico o in altro formato compatibile (Diritto alla Portabilità
- Proporre Reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la protezione dei dati personali) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali

Per esercitare tali diritti il Cliente puù rivolgersi al Responsabile del Trattamento dei Dati inviando una mail a info@operalattoneria.it.

10) Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa è in vigore dal 25 Maggio 2028; **Opera Srl** si riserva di modificarne o semplicemente aggiornare il contenuto, completamente e/o in parte, anche a causa di variazioni della normativa applicabile.

Le modifiche saranno notificate non appena verranno introdotte e il testo dell'informativa aggiornato sarà disponibile sul sito web; **Opera Srl** la invita quindi, a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente e aggiornata visione della informativa clienti in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa **Opera Srl**